

Certificat de garanție

O-MAC

Bun venit!

Suntem O'MAC, companie specializată în unelte destinate agriculturii mici și grădinăritului. Clienții ne preferă pentru că le înțelegem profund nevoile, cunoaștem domeniul și fiecare unealtă ne pasionează. Cunoaștem specificul fiecărei lucrări, sfătuim cu răbdare de fiecare dată și cu bucuria interacțiunii.

Încântați de cunoștință!

**Pentru că vindem produse de
folosință îndelungată știm la ce se
așteaptă oamenii, și pe bună dreptate:
cumpărarea nu e doar o tranzacție ce
se încheie cu achiziția, e o relație pe
care trebuie s-o menții, produsul are o
viață de care trebuie avută grijă. După
ce am încheiat vânzarea, noi știm că
suntem abia la jumătatea drumului.**

Stimate client,

Acest certificat de garanție vă oferă informații despre intervențiile efectuate produsului dumneavoastră.

Pentru ca această garanție să fie validă, orice intervenție asupra produsului trebuie să fie efectuată de către un service autorizat O'MAC.

Vă recomandăm să păstrați certificatul de garanție însoțit de factura fiscală și/sau bon fiscal pentru a se putea înregistra efectuarea reparațiilor în perioada de garanție. Efectuarea corespunzătoare a tuturor intervențiilor va prelungi perioada de viață a produsului.

Orice problemă legată de produsul dumneavoastră poate fi rezolvată rapid prin contactarea noastră direct sau a partenerilor autorizați din rețea.

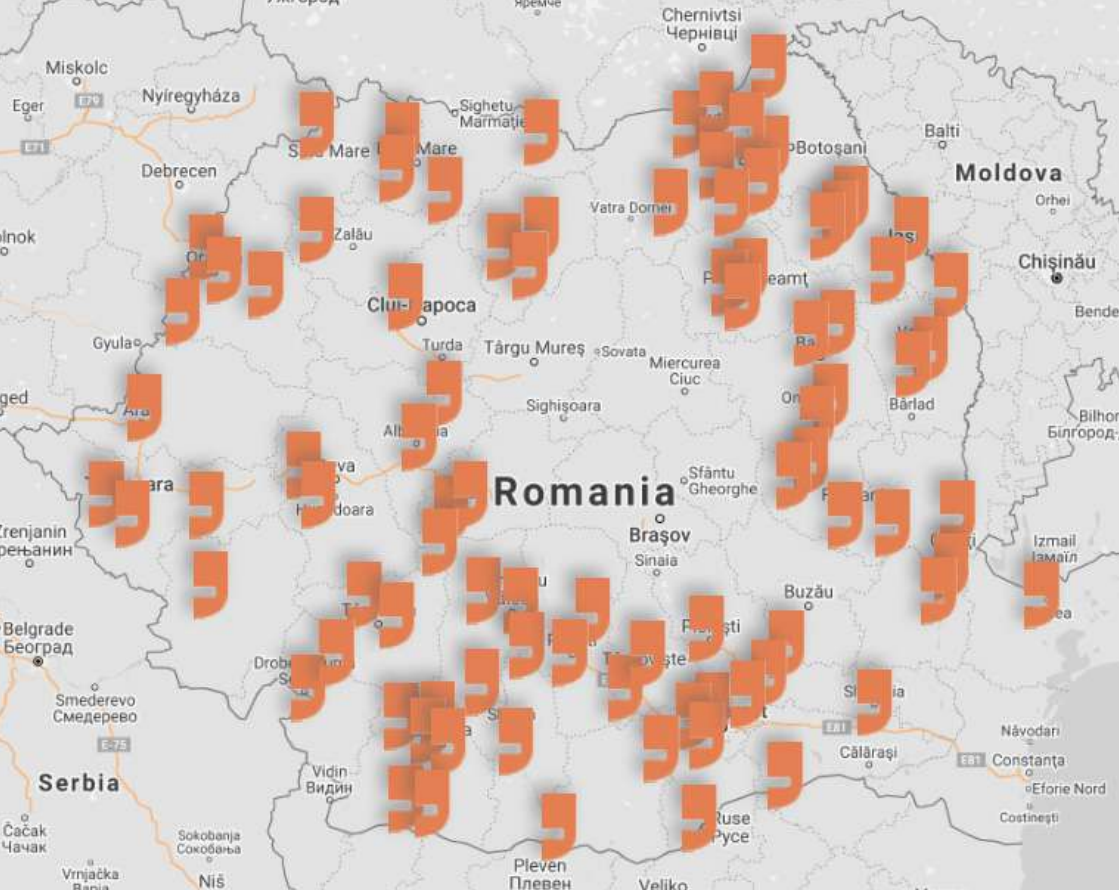
Vă mulțumim pentru colaborare.



**Ne-am ghidat fără excepție
după valoarea onestității și am
construit un business corect,
transparent și de încredere, de
care suntem mândri.**

**Win-win-ul este pentru noi o
filosofie de business și de viață,
în egală măsură.**



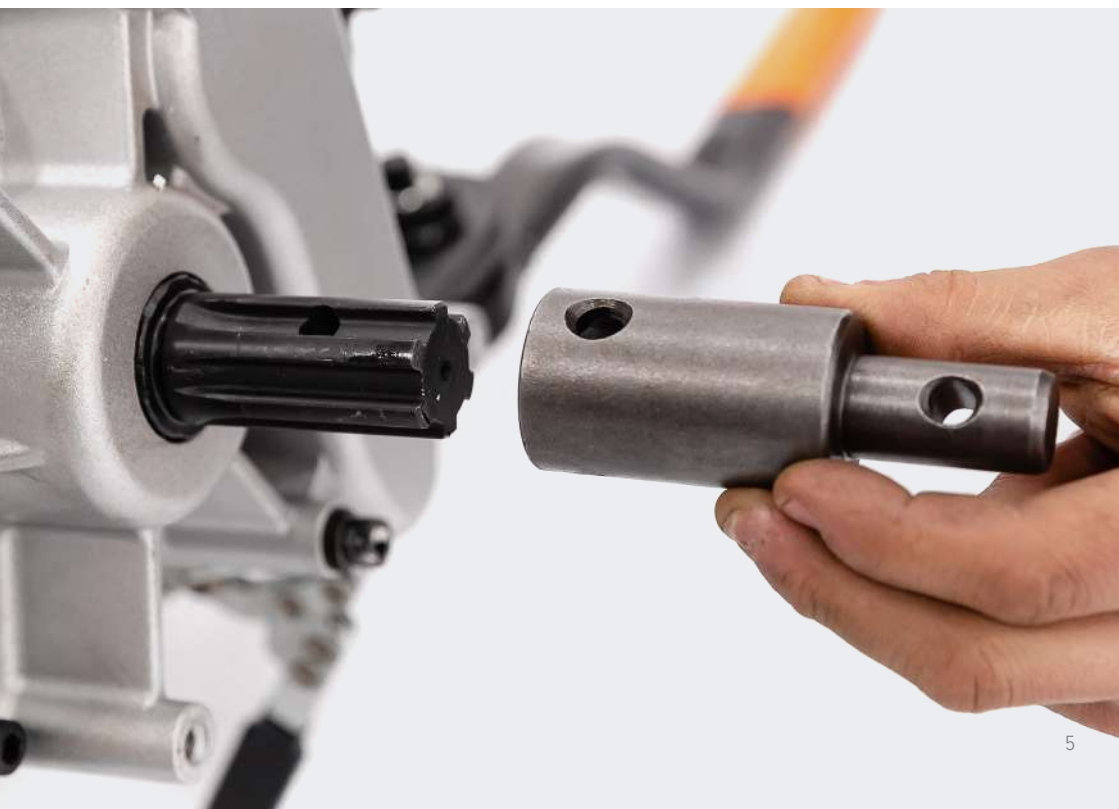


Suntem prezenți în toată țara, prin peste 300 de distribuitori activi

Cu întreaga rețea de magazine Dedeman, Brico Depôt și prezența în cel mai mare magazin online, Emag, gospodarii ajung cu ușurință la utilajele de care au nevoie în magazia lor. Oriunde te afli în țară, poți găsi partenerii noștri — oameni dedicați, mereu aproape, printr-o comunitate solidă care îți pune la dispoziție expertiză și soluții potrivite, indiferent de proiectul tău.

Oferim service autorizat **printr-o prezență solidă de peste** **100 de centre specializate**

Pentru noi, service-ul înseamnă siguranță și grijă față de clienți. Oriunde te-ai afla, ai parte de sprijinul unei echipe care cunoaște în detaliu echipamentele noastre și care este gata să intervină cu soluții profesioniste. Cu O'MAC, te bucuri nu doar de produse bune, ci și de suport constant, atunci când ai nevoie.





100mm x 30mm

PASTE THE LABEL
WITH THE PRODUCT SERIAL NUMBER
IN CODE 128

CODE 128

Produs

Denumire produs	Cod produs	Serie utilaj
Nr. / dată factură	Achiziționat prin	

Proprietar

Nume, prenume	Telefon
Adresă	Cod poștal

Garanție

Nr. certificat de garanție	Data activării	Data expirării
Garanție 5 ani	Garanție 2 ani	
Perioadă Garanție Persoane Fizice	Perioadă Garanție Persoane Juridice	



Semnătură & ștampilă SC.O-MAC Pădure & Grădină SRL	Semnătură & ștampilă vânzător	Semnătura Client
---	----------------------------------	------------------

Certificat de garanție

Vă mulțumim că ați achiziționat un produs importat și/sau distribuit de O'MAC. Vă asigurăm de tot sprijinul nostru pentru funcționalitatea produsului achiziționat, atât în perioada de garanție cât și postgaranție.

O'MAC asigură reparații în cadrul termenului de garanție numai prin rețeaua sa de distribuitori autorizați. Condițiile de garanție descrise mai jos, fac parte din prezentul certificat, au fost luate la cunoștință de către cumpărător și au fost înșușite de acesta.

STIMAȚI CLIEȚI, aveți obligația:

- Să verificați corectitudinea datelor înscrise în certificatul de garanție;
- Să prezentați acest certificat însoțit de factură în original, în cazul solicitărilor de reparații în perioada de garanție;
- Să păstrați certificatul și după expirarea garanției;
- Să efectuați montajul, punerea în funcțiune și instructajul de folosire a bunului achiziționat într-un service autorizat O'MAC, pentru eliminarea eventualelor defecțiuni care pot apărea datorită montării și exploatării necorespunzătoare (aceste defecțiuni nu vor face obiectul garanției). Aceste servicii sunt contracost;
- Să efectuați reviziile în service autorizat O'MAC iar acestea să se facă anual timp de 2 ani de la data cumpărării produsului pentru a preîntâmpina eventualele probleme.

Conform reglementărilor legislative, consumatorii (orice persoană fizică care, în legătură cu contractele reglementate de Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 140/2021, ce acționează în scopuri care se află în afara activității comerciale, industriale, artizanale sau profesionale a persoanei respective), într-un termen de 2 ani de la livrarea bunului, cu prelungire de până la **5 ani** prin extragaranția O'MAC, beneficiază de:

- Extrase din Ordonanța de Urgență nr. 140/2021.

Art. 11 – pct.1-3 – Va beneficia de aducerea în conformitate a bunurilor, putând opta între reparație și înlocuire, excluzând situațiile în care opțiunea aleasă nu poate fi onorată de către vânzător sau costurile ar fi disproporționale cu valoarea bunului, cazuri în care opțiunea poate fi refuzată de către vânzător.

Art. 11 – pct.4, literele a-d – Poate beneficia de o reducere proporțională a prețului în cazul: reparația bunului sau înlocuirea nu s-a realizat, neconformitatea constatată justifică prin gravitate sa reducerea de preț putând duce chiar și la încetarea contractului de vânzare, vânzătorul refuză repararea bunului într-un termen rezonabil. Încetarea contractului nu poate fi invocată dacă neconformitatea constatată este minoră. Aceste drepturi nu lezează prevederile Codului Civil cu privire la răspunderea pentru vicii ascunse;

Art. 11 – pct. 7 – Poate opta pentru o anumită măsură corectivă în cazul în care neconformitatea bunurilor este constatată la scurt timp după livrare, fără a depăși 30 de zile calendaristice.

Art. 15 – pct. 12 – Reparațiile sau înlocuirile în perioada garanției comerciale se efectuează într-un termen rezonabil care nu poate depăși 15 zile calendaristice din momentul în care vânzătorul a fost informat de către consumator cu privire la neconformitate și care este stabilit de comun acord, în scris, între vânzător și consumator, luându-se în considerare natura și complexitatea bunurilor, natura și gravitatea neconformității și efortul necesar pentru finalizarea reparației sau înlocuirii. Procedura de preluare în reparație sau înlocuire, după caz, se realizează pe baza unui document de predare-preluare.

Art. 9 – pct. 1 – Vânzătorul răspunde față de consumator pentru orice neconformitate care există în momentul livrării bunurilor și care este constatată în termen de 2 ani de la data respectivă, extragaranția O'MAC prelungește termenul printr-o extindere la **5 ani** pentru produsele O'MAC și clienții brandului O'MAC.

Ordonanța de Urgență nr. 140/2021, privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri, este aplicabilă consumatorilor persoane fizice care, în legătură cu reglementările legislative prevăzute, acționează în scopuri care se află în afara activității comerciale, industriale, artizanale sau profesionale a persoanei respective;

Perioada de garanție oferită consumatorilor persoane juridice este de **1 an** de la data livrării bunurilor, cu prelungire de până la **2 ani** prin extragaranția O'MAC.

Deteriorările de genul zgârieturi, crăpături, rupturi, lipsuri ale unor accesorii sau subansamble care nu au fost aduse la cunoștință vânzătorului în momentul achiziționării bunului nu fac obiectul garanției. Garanția se prelungește cu perioada în care produsul a fost reținut pentru reparații. La fiecare intervenție, unitatea service completează FIȘA DE REPARAȚII EFECTUATE ÎN PERIOADA DE GARANȚIE. La solicitarea unei reparații în cadrul termenului de garanție, cumpărătorul are obligația de a prezenta bunul complet.

Durata medie de utilizare a produselor este de 60 luni, în condițiile unei exploatare normale.

În această perioadă proprietarul beneficiază contra cost de service post-garanție, cu piese originale, garanția fiind de 6 luni dacă acestea au fost montate într-un service autorizat O'MAC (pentru această garanție, proprietarul trebuie să prezinte actul de cumpărare a piesei și

contravaloarea manoperei, lipsa oricărui act din cele cerute anterior duce la anularea garanției). O'MAC asigură piese de schimb, accesorii și consumabile pe o perioadă de timp cel puțin egală cu durata medie de utilizare.

Toate piesele de schimb, accesoriile și consumabilele, asigurate de O'MAC, sunt originale și se supun aceluiași standard și condiții de calitate cuprinse în Certificatul de Conformitate. Pentru intervențiile în cadrul termenului de garanție vă rugăm să apelați numai la unitățile service autorizate de O'MAC.

1. Pierderea garanției

- 1.1. Au fost efectuate modificări sau adaptări neprevăzute sau neautorizate de fabricant sau au fost realizate fără respectarea recomandărilor tehnice ale acestuia;
- 1.2. Neprezentarea facturii/bonului fiscal împreună cu certificatului de garanție, fără ștampilă/semnătură și cu rubricile necompletate, atunci când se solicită o reparație în garanție;
- 1.3. Defecțiunea se datorează exploatării necorespunzătoare sau a nerespectării recomandărilor din ghidul/manualul de utilizare și întreținere;
- 1.4. Nerespectarea de către cumpărător a condițiilor de transport, manipulare, instalare, utilizare și întreținere precizate în instrucțiunile ce însoțesc produsul la livrare sau în alte broșuri cu norme de operare editate de către O'MAC;
- 1.5. Constatarea de specialiștii autorizați de către O'MAC, a faptului că defectul reclamat se datorează utilizatorului. Produsul prezintă defecțiuni cauzate de necunoaștere, omitere, neglijență sau accident;
- 1.6. Încredințarea produsului spre utilizare persoanelor minore, persoanelor cu handicap sau persoanelor care nu au fost instruite cu privire la modul de funcționare, utilizare și manipulare al bunului;
- 1.7. Intervenția asupra produsului de către persoane sau unități service neautorizate de O'MAC (vezi lista unităților service autorizate pe www.o-mac.ro sau la vânzătorii autorizați);
- 1.8. Utilizarea produsului în alte scopuri decât cele pentru care a fost proiectat și fabricat sau folosirea acestuia în alt domeniu de utilizare, decât cel înscris în prezentul certificat. Deteriorări sau modificări care afectează modul de funcționare al bunului, performanța și durabilitatea sa;
- 1.9. Utilizarea unor accesorii incompatibile cu produsul și care influențează modul de funcționare, performanțele și durabilitatea acestuia;

- 1.10. Uzura normală și consumabilele nu fac obiectul garanției;
- 1.11. Nerespectarea de către cumpărător / beneficiar a instrucțiunilor de instalare, punere în funcțiune, utilizare, întreținere, manipulare, transport și depozitare, precum și a domeniului de utilizare, cuprinse în documentația ce însoțește produsul la cumpărare (suprasolicitarea, neefectuarea la timp a operațiilor de întreținere, utilizarea în medii necorespunzătoare care nu sunt conforme cu indicațiile date de producător);
- 1.12. Utilizarea produselor în regim de suprasarcină îndelungată sau în alt regim decât cel pentru care a fost conceput (exemplu: utilizarea produselor hobby în regim profesional);
- 1.13. Utilizarea unor piese de schimb, lubrifianți, combustibili, consumabile, accesorii diferite de cele recomandate de producător / importator;
- 1.14. Aplicarea unor modificări neautorizate de producător / importator:
- 1.14.1. Modificarea, ștergerea sau înlocuirea seriilor produsului;
 - 1.14.2. Actionarea asupra reglajelor fixate de producător;
 - 1.14.3. Schimbarea performanțelor produsului;
 - 1.14.4. Modificarea sistemului de alimentare / evacuare;
 - 1.14.5. Utilizarea unor cabluri de alimentare secționare, neconforme sau înădite;
 - 1.14.6. Eliminarea sau neutilizarea sistemelor de protecție din dotarea produselor;
- 1.15. Pierderea sau distrugerea certificatului de garanție sau a facturii de achiziție.

2. Condiții de acordare a garanției

- 2.1. Garanția se acordă în cazul unui defect de material sau viciu de fabricație;
- 2.2. În perioada de garanție, produsele care au defect de material sau viciu de fabricație vor fi reparate gratuit. Produsele prezentate la unitatea service în perioada de garanție care necesită reparații ce nu țin de garanție vor fi reparate corespunzător, iar contravaloarea acestor reparații cât și operațiile de întreținere curentă, urmând a fi achitat de către beneficiar;
- 2.3. Dacă producătorul / importatorul nu constată existența unui defect de material sau viciu de fabricație pentru care se angajează răspunderea acestuia, rezultă că situația este o solicitare nejustificată de acordare a garanției, pentru care poate cere cumpărătorului plata manoperei de diagnosticare conform listei de prețuri existente la unitățile service și a cheltuielilor de transport, dacă există;

- 2.4. Cumpărătorul are obligația de a se prezenta la unitatea service cu certificatul de garanție, în original și factura de achiziție, în original, iar produsul să nu fie demontat;
- 2.5. Prelungirea perioadei de garanție cu o perioadă egală cu aceea în care produsul a fost oprit în unitatea service, produce efecte numai atunci când piesa defectă lipsește momentan din stoc;
- 2.6. Nu fac obiectul garanției următoarele componente și accesorii, ale căror uzuri sunt considerate normale în urma utilizării:
- 2.6.1. Pinion de antrenare lanț (sprocket), șină de ghidaj, sită moară/tocătoare, filtru de ulei, filtru de aer, componente din cauciuc (burdof cilindru, cot carburator, inele de cauciuc, furtunuri, șimeringuri, curele, cameră roți, anvelope etc.)
- 2.6.2. Filtrul de combustibil, bușon benzină, sită rezervor, sonde, rezervoare, plutitoare, robinet combustibil, cui poantou, jicloare, bujie, injectoare sau duze de injector, sisteme de reglaj sau pârghii, garnituri sau elemente de etanșare ale carburatorului sau părți componente, ale căror uzuri se datorează utilizării unui combustibil necorespunzător;
- 2.6.3. Ambielaj, cilindru, piston, segmenti, supape, când uzura se datorează lipsei filtrului de aer sau folosirea unui necorespunzător, ori în cazul unor detonații produse în urma folosirii unui carburant necorespunzător, ori când defecțiunea survine datorită nerespectării regimului de turație ori în cazul motoarelor în 2 timpi un amestec necorespunzător de benzină cu ulei (**raport amestec 30 ml ulei la 1 litru benzină, pentru uleiurile importate și/sau distribuite de O'MAC**).
- 2.6.4. Becuri, ventilatoare, fulli, carcase plastic, mufe, ștuțuri, roți sau role din plastic;
- 2.6.5. Aprinderile și releele (în cazul condensării sau scurtcircuitului), bujie, cablu bujie, întrerupătoare, cabluri electrice;
- 2.6.6. Amortizoare din cauciuc sau arc, cabluri (de ambreiaj, accelerație, masă cosit, tracțiune etc);
- 2.6.7. Saboți și plăcuțe frână, ambreiaje, ferodouri, arc ambreiaj;
- 2.6.8. Componente electrice sau electronice când defecțiunile survin datorită lipsei împământării, utilizarea sau expunerea în condiții de mediu improprie (umezeală excesivă, temperatură necorespunzătoare, alimentare la tensiune necorespunzătoare) sau tensiune fluctuantă (în cazul generatoarelor de curent, când puterea consumatorilor este mai mare decât cea furnizată);
- 2.6.9. Presetupă, turbină, carcasă turbină (când defecțiunea a survenit în urma impurităților din pompă sau a presiunii create în pompă de alte utilaje, mașini etc.);
- 2.6.10. Elementele componente ale sistemului de tăiere, ex: lanț motoferăstrău, disc motocositoare, tambur cu fir cositoare, cuțit masă cosit, cuțit mașină gazon, cuțit moară / tocătoare etc.;
- 2.6.11. Demaror, tambur demaror, șnur starter, arc demaror, mâner starter;
- 2.6.12. Masă cosit, cuțit masă cosit, pinteni, contracuțite, dinți, suport reglaj, suport prindere cuțit mașină tuns gazon/tractoraș/raider, suport nucă, nucă, bieleță (întreg lanțul cinematic al sistemului de tăiere la motocositori), când nu sunt corect exploatate, reglate sau curățite;

2.6.13. Melcul și roata de centrifugă, dacă sunt lovite, rupte sau sudate, în acest caz nu se acordă garanție nici pinionului melcat sau fuliei de antrenare melcată, considerându-se forță majoră (în cazul frezelor de zăpadă);

2.6.14. Tub transmisie, tijă transmisie, cap unghiular (lipsă vaselină), carcasă ambreiaj la motocositoarea de umăr supusă unei forțe majore exterioare;

2.6.15. Accesoriile compatibile beneficiază de o garanție de 6 luni, unde produsele ce ridică un grad de complexitate mărit, pentru montarea lor va fi necesară efectuarea operațiunilor de montaj în puncte service autorizate de O'MAC sau instruirea autorizată în vederea montajului, urmând ca procedurile să fie autorizate prin ștampilă și semnătură pentru validarea garanției;

2.6.16. Pompa booster de la atomizor, în cazul în care este ruginită (acest fenomen apare datorită substanței chimice lăsate în pompă o perioadă îndelungată de timp fapt care duce la corodarea metalului, cauciucului și plasticului cu care intră în contact);

2.6.17. În cazul în care o piesă se defectează din vina clientului și deteriorează și alte piese (întregul lanț cinematic) nici respectivele piese nu vor face obiectul garanției;

2.6.18. La generatoarele trifazice (380volți) puterea nominală înscrisă pe etichetă se împarte în mod egal la cele 3 faze (R, S, T), astfel încât pe fiecare fază vom avea 1/3 din puterea nominală. Dacă generatorul trifazic are și priză monofazică (220volți) puterea nominală a prizei nu va depăși 1/3 din puterea nominală înscrisă pe eticheta generatorului. Nerespectarea acestei condiții duce la avariarea gravă a componentelor generatorului (AVR, rotor, stator);

2.6.19. În cazul bunurilor cu baterie care prezintă deteriorări mecanice sau baterie spartă, crapată, cu borne scurtcircuitate, scurgeri de electrolit sau a fost descărcată sub 8V (acest fenomen apare în urma pornirilor repetate, într-un interval scurt de timp și încărcări insuficiente) în acest caz nu se acordă garanție;

3. Limitarea responsabilității

3.1. O'MAC își declină orice responsabilitate în ceea ce privește:

3.1.1. Produsele care sunt trimise prin curier sau alte mijloace de transport (neincluzând mașinile proprii) și ajung deteriorate la sediul său;

3.1.2. Eventualele daune ale bunurilor sau vătămări ale persoanelor provenite direct sau indirect ca și consecință a nerespectării indicațiilor din manualul de utilizare, instalare și întreținere al produsului;

3.2. Persoana care aduce produsul/bunul la unitatea service și prezintă actele de proprietate (certificatul de garanție în original și factura de achiziție, în original sau copie) este considerată împuternicită să reprezinte proprietarul.

4. Condiții generale

- 4.1. Produsul/bunul care face obiectul prezentului certificat de garanție respectă reglementările referitoare la protecția muncii și normele de electrosecuritate în vigoare în România. Prezentul certificat atestă îndeplinirea condițiilor de calitate și garanție, în conformitate cu:
- 4.1.1. Ordonanța de urgență nr. 140 din 28 decembrie 2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri;
- 4.1.2. Ordonanța de guvern 21/1992 privind protecția consumatorului actualizată în 27.12.2008;
- 4.1.3. Legea 296/2004 privind codul consumatorului republicată în 24.03.2008;
- 4.2. Certificatele de garanție incomplete, șterse, modificate sau cele care nu au ștampilă și semnătura vânzătorului dar și semnătura cumpărătorului, nu vor fi luate în considerare pentru eventualele reclamații.

Menționăm că service-ul este gratuit pentru produsele care fac obiectul garanției, O'MAC suportând costul integral al transportului, manipulării, pieselor, diagnosticului și a manoperei.

ATENȚIE:

Pentru piesele de schimb, consumabile sau accesorii, garanția se acordă numai în cazul în care acestea au fost montate într-un centru autorizat de către O'MAC, pentru întreținere și reparații. În cadrul termenului de garanție, punctul service autorizat suportă toate costurile privind repararea sau înlocuirea pieselor de schimb defecte, mai puțin consumabilele și accesoriile. Pentru lucrările executate, centrul service autorizat acordă garanție. Garanția nu se extinde asupra accesoriilor și consumabilelor care intră în componența bunului, cu excepția cazului în care acestea prezintă vicii ascunse de fabricație.

Prin semnarea acestui certificat de garanție, cumpărătorul confirmă:

- Că a fost informat asupra caracteristicilor tehnice și a domeniului de utilizare al bunului;
- Că s-a efectuat proba de funcționare, a fost instruit utilizatorul cu privire la modul de funcționare și normele de siguranță a muncii în conformitate cu Manualul Operatorului/ Manualul de utilizare;
- Că s-a predat bunul împreună cu toate accesoriile în perfectă stare de funcționare;
- Că s-au predat instrucțiunile de utilizare și întreținere;
- Că certificatul de garanție conține condițiile de garanție și reperele care nu fac obiectul garanției;
- Că s-a verificat corectitudinea datelor înscrise în Certificatul de Garanție;
- Că a citit și este de acord cu prevederile acestuia;
- Că va păstra certificatul de garanție și după expirarea perioadei de garanție.

Prezentul Certificat de Garanție acoperă produsele, piesele de schimb, accesoriile și consumabilele importate de către O'MAC.

Accesoriile și echipamentele de protecție sunt opționale și nu sunt incluse în valoarea produsului.



Evidența lucrărilor de întreținere

Data reparație (intrare/ieșire) _____

Reparația _____

Fișă reparație _____

Unitate service _____

Semnătură client _____

Semnătură executant _____

Data reparație (intrare/ieșire) _____

Reparația _____

Fișă reparație _____

Unitate service _____

Semnătură client _____

Semnătură executant _____

Data reparație (intrare/ieșire) _____

Reparația _____

Fișă reparație _____

Unitate service _____

Semnătură client _____

Semnătură executant _____

Data reparație (intrare/ieșire) _____

Reparația _____

Fișă reparație _____

Unitate service _____

Semnătură client _____

Semnătură executant _____

Data reparație (intrare/ieșire) _____

Reparația _____

Fișă reparație _____

Unitate service _____

Semnătură client _____

Semnătură executant _____

Data reparație (intrare/ieșire) _____

Reparația _____

Fișă reparație _____

Unitate service _____

Semnătură client _____

Semnătură executant _____

Evidența lucrărilor de întreținere

Data reparație (intrare/ieșire) _____

Reparația _____

Fișă reparație _____

Unitate service _____

Semnătură client _____

Semnătură executant _____

Data reparație (intrare/ieșire) _____

Reparația _____

Fișă reparație _____

Unitate service _____

Semnătură client _____

Semnătură executant _____

Data reparație (intrare/ieșire) _____

Reparația _____

Fișă reparație _____

Unitate service _____

Semnătură client _____

Semnătură executant _____

Data reparație (intrare/ieșire) _____

Reparația _____

Fișă reparație _____

Unitate service _____

Semnătură client _____

Semnătură executant _____

Data reparație (intrare/ieșire) _____

Reparația _____

Fișă reparație _____

Unitate service _____

Semnătură client _____

Semnătură executant _____

Data reparație (intrare/ieșire) _____

Reparația _____

Fișă reparație _____

Unitate service _____

Semnătură client _____

Semnătură executant _____

Evidența lucrărilor de întreținere

Data reparație (intrare/ieșire) _____

Reparația _____

Fișă reparație _____

Unitate service _____

Semnătură client _____

Semnătură executant _____

Data reparație (intrare/ieșire) _____

Reparația _____

Fișă reparație _____

Unitate service _____

Semnătură client _____

Semnătură executant _____

Data reparație (intrare/ieșire) _____

Reparația _____

Fișă reparație _____

Unitate service _____

Semnătură client _____

Semnătură executant _____

Data reparație (intrare/ieșire) _____

Reparația _____

Fișă reparație _____

Unitate service _____

Semnătură client _____

Semnătură executant _____

Data reparație (intrare/ieșire) _____

Reparația _____

Fișă reparație _____

Unitate service _____

Semnătură client _____

Semnătură executant _____

Data reparație (intrare/ieșire) _____

Reparația _____

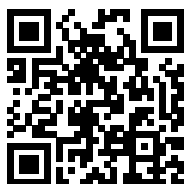
Fișă reparație _____

Unitate service _____

Semnătură client _____

Semnătură executant _____

Listele unităților service pot fi consultate accesând
www.o-mac.ro sau prin scanarea codurilor QR:



Unități service
produse
în garanție



Unități service
produse
postgaranție

Pentru alte informații puteți apela serviciul de
relații cu clienții la numerele

0348 918 / 0731 122 222

O-MAC