

O-MAC Pădure & Grădină S.R.L.
CUI: RO16457220
Str. Depozitelor nr. 27,
Pitești, județul Argeș

tel.: 0731 122 222
tel.: 0755 031 299
Responsabil Protecția Datelor
e-mail: dpo@eu-gdpr.ro

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

Prezenta Politică de Confidențialitate este elaborată în conformitate cu prevederile Regulamentului General privind Protecția Datelor 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului Europei.

Ce acoperă prezenta politică

Intimitatea dvs. este importantă pentru noi. Din acest motiv, dorim să fim transparenți cu privire la modul în care colectăm, utilizăm și partajăm datele personale referitoare la persoana dvs. Scopul prezentei politici este de a vă ajuta să înțelegeți:

- ce informații colectăm cu privire la persoana dumneavoastră,
- cum utilizăm datele personale pe care le colectăm,
- cum partajăm datele personale pe care le colectăm,
- cum păstrăm și securizăm datele personale pe care le colectăm,
- cum vă puteți accesa și controla datele personale,
- alte informații importante privind confidențialitatea,
- ce drepturi aveți cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră personale prelucrate de O-MAC.

Prezenta politică de confidențialitate vizează datele personale pe care le colectăm cu privire la persoana dvs. atunci când utilizați produsele sau serviciile noastre sau când interacționați cu noi în alt mod, cu excepția cazului în care este afișată o politică diferită. Oferim o gamă variată de produse, precum motocultoare, freze, atomizoare, tractoare, generatoare etc. În prezenta politică, toate aceste produse, împreună cu piesele de schimb și serviciile noastre, inclusiv site-ul nostru web www.o-mac.ro, sunt numite „Servicii”.

De asemenea, prezenta politică explică opțiunile dvs. cu privire la utilizarea datelor personale referitoare la persoana dvs. Opțiunile dvs. includ modul în care puteți obiecta împotriva anumitor utilizări ale informațiilor referitoare la persoana dvs. și modul în care puteți accesa și actualiza datele personale respective. **Dacă nu sunteți de acord cu această politică, vă rugăm să nu accesați și să nu utilizați Serviciile noastre și să nu interacționați cu niciun alt aspect al activității noastre.**

În cazul în care Serviciile sunt prestate în baza unui contract cu o organizație (de exemplu, angajatorul dvs.), organizația respectivă controlează datele personale prelucrate de Servicii. Pentru mai multe informații vă rugăm să consultați Informarea pentru utilizatorii finali de mai jos.

Ce informații colectăm cu privire la persoana dvs.

Colectăm informații cu privire la persoana dvs. atunci când ni le furnizați, când ne folosiți Serviciile și când ne sunt furnizate de alte surse, după cum se descrie mai jos.

Datele personale ce ne sunt furnizate de către dvs.

Colectăm informații despre dvs. atunci când le introduceți în formularul de creare de cont și/sau de Comandă sau când ni le furnizați în alt fel, în mod direct.

Informații din cont și din profil: Colectăm informații despre dvs. atunci când vă creați un cont, când vă configurați sau vă modificați profilul, când vă setați preferințele, când vă înscrieți sau faceți achiziții prin intermediul Serviciilor. De exemplu, ne furnizați datele dvs. de contact, inclusiv numele, prenumele, numărul de telefon, adresa de e-mail, CNP, adresa, denumirea companiei dacă este cazul, atunci când vă înscrieți pentru Servicii.

Preferințele dvs. exprimate în momentul utilizării Serviciilor sunt înregistrate.

Conținutul furnizat de dvs. prin intermediul produselor noastre: Serviciile includ produsele noastre utilizate de dvs. conform paragrafelor anterioare, în care colectăm și stocăm conținuturile publicate, trimise, primite și partajate de dvs. Aceste conținuturi includ orice informații despre dvs. pe care doriți să le includeți. Exemple de conținuturi pe care le colectăm și le stocăm: data ultimei autentificări, produsele preferate și orice feedback furnizat de dvs.

Conținutul furnizat de dvs. prin intermediul site-urilor noastre web: Serviciile includ și site-ul nostru web deținut sau operat de noi. Colectăm alte conținuturi transmise de dvs. prin acest site web, care includ rețele de socializare sau platforme de comunicare socială operate de noi. De exemplu, ne furnizați conținuturi atunci când furnizați feedback sau când participați la orice opțiuni interactive, sondaje, concursuri, promoții, activități, forumuri sau evenimente. Conținuturile includ și fișierele și legăturile pe care le încărcați în Servicii.

Datele personale pe care le furnizați prin canalele noastre de asistență: Serviciile includ și asistența pentru clienți și pentru utilizatori, unde puteți alege să transmiteți informații referitoare la o problemă pe care o întâmpinați în ceea ce privește un Serviciu. Indiferent dacă vă declarați drept contact tehnic, dacă deschideți un tichet de asistență, dacă vorbiți direct cu unul dintre reprezentanții noștri sau dacă comunicați în alt mod cu echipa noastră de asistență, vi se va cere să vă furnizați datele de contact, un sumar al problemei pe care o întâmpinați și orice alte documente sau informații care ar fi utile pentru rezolvarea problemei.

Informații privind plata: Colectăm anumite informații privind plata și facturarea atunci când vă înregistrați pentru anumite Servicii plătite. De exemplu, la înregistrare, vă solicităm să desemnați un reprezentant pentru facturare, inclusiv numele și datele sale de contact. De asemenea, puteți furniza date de plată, precum datele cardului de plată, pe care le colectăm prin servicii securizate de procesare a plăților.

Informații pe care le colectăm automat atunci când utilizați Serviciile

Colectăm informații despre dvs. atunci când ne utilizați Serviciile, inclusiv atunci când navigați pe site-ul nostru web și când efectuați anumite acțiuni în cadrul Serviciilor.

Utilizarea Serviciilor de către dvs.: Înregistrăm anumite informații despre dvs. atunci când vizitați și când interacționați cu oricare dintre Serviciile noastre. Aceste informații includ: opțiunile utilizate de dvs., datele personale transmise prin e-mail, adresele URL ale site-ului web pe care dați clic, tipul, conținutul, dimensiunea și denumirile fișierelor pe care le

transmiteți, termenii de căutare utilizați frecvent și modul în care interacționați cu alții prin intermediul Serviciilor.

Informații privind dispozitivele și conectarea: Colectăm informații despre calculatorul, telefonul, tableta dvs. sau despre alte dispozitive pe care le folosiți pentru a accesa Serviciile. Aceste informații referitoare la dispozitive includ tipul conexiunii dvs. și setările alese la instalarea, accesarea, actualizarea sau utilizarea Serviciilor noastre. De asemenea, prin dispozitivul dvs. colectăm informații referitoare la sistemul dvs. de operare, tipul de browser, adresa IP, adresele URL ale paginilor de pe care veniți/la care vă duceți, date de identificare ale dispozitivului și date privind erorile. Vă utilizăm adresa de IP pentru a vă aproxima locația și a vă oferi o experiență optimă. Volumul de informații pe care le colectăm depinde de tipul și de setările dispozitivului pe care îl folosiți pentru accesarea Serviciilor.

Politica noastră privind fișierele „cookie” și alte tehnologii de monitorizare

O-MAC și partenerii noștri terți, precum partenerii noștri în domeniul publicității și al statisticilor, utilizează fișiere de tip cookie și alte tehnologii de monitorizare (de exemplu, fișiere beacon, date de identificare ale dispozitivului și pixeli) pentru a asigura funcționalitatea și a vă recunoaște în diferite Servicii și de pe diferite dispozitive.

Cookie-urile sunt mici fișiere de tip text pe care un site web le stochează pe calculatorul sau echipamentul dvs. mobil atunci când vizitați pentru prima oară site-ul web. Cookie-urile vor ajuta site-ul web să recunoască echipamentul folosit de dvs. în scopul optimizării funcționării site-lui web. Unele cookie-uri pot conține date personale. Informațiile colectate de un cookie sunt transferate către serverul proprietarului cookie-ului, de fiecare dată când accesați site-ul web. Aceasta permite site-ului web să identifice și monitorizeze echipamentul și browser-ul pe care le folosiți.

Cum să dezactivați cookie-urile: În cazul în care doriți să dezactivați cookie-urile noastre, puteți să faceți acest lucru din configurarea browser-ului dvs., urmând procedura specifică fiecărui tip de browser.

Cookie-urile folosite de site-ul web O-MAC:

Mai jos puteți găsi o descriere detaliată a cookie-urilor folosite de site-ul nostru:

Provider	Descriere																								
Magento	<table><thead><tr><th>Nume</th><th>Descriere</th><th>Expirare</th></tr></thead><tbody><tr><td>user_allowed_save_cookie</td><td>Indică dacă un client are permisiunea de a utiliza cookie-uri.</td><td>30 zile</td></tr><tr><td>external_no_cache</td><td>Un indicator care arată dacă cache-ul este dezactivat.</td><td>30 zile</td></tr><tr><td>persistent_shopping_cart</td><td>Codul sesiunii.</td><td>30 zile</td></tr><tr><td>Stf</td><td>Dacă link-urile produsului au fost trimise prietenilor, memorează timestamp-ul.</td><td>30 zile</td></tr><tr><td>pollN</td><td>Un ID de sondaj care indică dacă a avut loc un vot.</td><td></td></tr><tr><td>frontend</td><td>ID-ul sesiunii</td><td>30 zile</td></tr><tr><td>guest-view</td><td>Permite clienților să își editeze comenzile.</td><td>30 zile</td></tr></tbody></table>	Nume	Descriere	Expirare	user_allowed_save_cookie	Indică dacă un client are permisiunea de a utiliza cookie-uri.	30 zile	external_no_cache	Un indicator care arată dacă cache-ul este dezactivat.	30 zile	persistent_shopping_cart	Codul sesiunii.	30 zile	Stf	Dacă link-urile produsului au fost trimise prietenilor, memorează timestamp-ul.	30 zile	pollN	Un ID de sondaj care indică dacă a avut loc un vot.		frontend	ID-ul sesiunii	30 zile	guest-view	Permite clienților să își editeze comenzile.	30 zile
	Nume	Descriere	Expirare																						
	user_allowed_save_cookie	Indică dacă un client are permisiunea de a utiliza cookie-uri.	30 zile																						
	external_no_cache	Un indicator care arată dacă cache-ul este dezactivat.	30 zile																						
	persistent_shopping_cart	Codul sesiunii.	30 zile																						
	Stf	Dacă link-urile produsului au fost trimise prietenilor, memorează timestamp-ul.	30 zile																						
	pollN	Un ID de sondaj care indică dacă a avut loc un vot.																							
frontend	ID-ul sesiunii	30 zile																							
guest-view	Permite clienților să își editeze comenzile.	30 zile																							
.bidswitch.net	<table><thead><tr><th>Nume</th><th>Descriere</th><th>Expirare</th></tr></thead><tbody><tr><td>c</td><td>Asigură sincronizarea autentificării utilizatorului și schimbul de date între diverse servicii.</td><td>1 an</td></tr></tbody></table>	Nume	Descriere	Expirare	c	Asigură sincronizarea autentificării utilizatorului și schimbul de date între diverse servicii.	1 an																		
Nume	Descriere	Expirare																							
c	Asigură sincronizarea autentificării utilizatorului și schimbul de date între diverse servicii.	1 an																							

O-MAC	tuuid	Înregistrează dacă utilizatorul a consimțit sau nu să utilizeze cookie-uri.	1 an
	tuuid_lu	Conține un ID de vizitator unic, care permite Bidswitch.com să urmărească vizitatorul pe mai multe site-uri web. Acest lucru permite Bidswitch să optimizeze relevanța publicității și să se asigure că vizitatorul nu vede aceleași anunțuri de mai multe ori.	1 an
	Nume	Descriere	Expirare
	__zlcmid	Widget chat live	
	_fbp	Cookie-urile neclasificate sunt modulele cookie pe care suntem în proces de clasificare, împreună cu furnizorii de cookie-uri individuale. Scop - în așteptare.	
	_ga	Aceste cookie-uri sunt utilizate pentru a accelera rata de solicitare și a distinge utilizatorii unici prin atribuirea unui număr generat aleator ca un identificator unic al clientului. Acesta este inclus în fiecare solicitare de pagină de website și este utilizat pentru a calcula datele cu privire la numărul vizitatorilor, sesiunilor și campaniilor pentru rapoartele statistice ale site-urilor web.	2 ani
	_gat		10 minute
	_gid		24 ore
	frontend	Stochează un ID aleatoriu, care asigură faptul că un utilizator poate fi identificat în mod unic ca un utilizator anonim sau autentificat.	Sfârșitul sesiunii de browser
external_no_cache	Un indicator care arată dacă cache-ul este dezactivat.	Sfârșitul sesiunii de browser	
__adroll_fp_c	Cookie neclasificat.		
Google	Nume	Descriere	
	NID	Cookie-ul NID conține un ID unic, pe care Google îl folosește pentru a vă reține preferințele și alte informații, cum ar fi limba preferată (de ex., română), numărul de rezultate ale căutării care doriți să apară pe pagină (de ex., 10 sau 20) și dacă doriți ca filtrul Căutare sigură Google să fie activat.	
.doubleclick.net	Nume	Descriere	
	IDE	Aceste cookie-uri sunt setate de o terță parte (DoubleClick) și sunt utilizate pentru difuzarea de anunțuri relevante pentru dvs. pe website-ul nostru. Anunțurile publicitare pot fi afișate pe baza vizitelor dvs. anterioare pe acest site web.	
	__ar_v4	O-Mac folosește DoubleClick pentru a plasa reclamele care arată website-ul nostru în rezultatele căutării Google. Acest modul cookie este utilizat pentru a urmări ratele de conversie pentru aceste anunțuri.	
.facebook.com	Nume	Descriere	
	fr	Utilizat de Facebook pentru a livra produse publicitare, cum ar fi oferte de preț în timp real de la agenți de publicitate terță parte.	
.adnxs.com	Nume	Descriere	
	anj	Înregistrează un ID unic care identifică dispozitivul utilizatorului. ID-ul este utilizat pentru anunțurile direcționate.	
	uuid2	Înregistrează un ID unic care identifică dispozitivul utilizatorului. ID-ul este utilizat pentru anunțurile publicitare direcționate..	
.openx.net	Nume	Descriere	
	i	Înregistrează date anonime despre utilizatori, cum ar fi adresa IP, locația geografică, site-urile web vizitate și anunțurile pe care utilizatori au facut click, în scopul optimizării afișării anunțurilor în funcție de mișcarea utilizatorului pe site-urile web care utilizează aceeași rețea publicitară.	
.pinterest.com	Nume	Descriere	
	pinterest_cm	Utilizat de Pinterest pentru a urmări utilizarea serviciilor.	

.zopim.com	Nume	Descriere
	__cfduid	Cookie-ul este folosit pentru a identifica clienții individuali în spatele unei adrese IP partajate și pentru a aplica setările de securitate pe bază de client.
d.adroll.com	Nume	Descriere
	__cfduid	AdRoll oferă publicitate direcționată în numele clienților săi și utilizează cookie-uri pentru a face acest lucru.

Alte servicii corelate cu contul dvs.: Primim informații despre dvs. atunci când dvs. sau administratorul dvs. integrează sau leagă un serviciu al unui terț la Serviciile noastre. De exemplu, dacă vă creați un cont sau vă autentificați în Servicii folosind datele dvs. de conectare Google, noi primim numele și adresa dvs. de e-mail după cum sunt setate permisiunile în profilul dvs. Google, pentru a vă autentifica. Dvs. sau administratorul dvs. puteți integra Serviciile noastre cu alte servicii pe care le utilizați, de exemplu pentru a putea accesa, stoca, partaja și edita anumite conținuturi de la o terță parte prin intermediul Serviciilor noastre. De exemplu, puteți autoriza Serviciile noastre să acceseze, să afișeze și să stocheze fișiere de la un serviciu de partajare de documente al unui terț, în cadrul interfeței Serviciilor. Sau puteți autoriza Serviciile noastre să se conecteze la un serviciu de calendar al unui terț, astfel încât să aveți disponibile întâlnirile și conexiunile dvs. prin intermediul Serviciilor. Puteți autoriza Serviciile noastre să sincronizeze o listă de contacte sau un registru de adrese, astfel încât să vă puteți conecta cu ușurință cu contactele respective în cadrul Serviciilor sau să le invitați să colaboreze cu dvs. prin Serviciile noastre. Datele personale pe care le primim atunci când vă corelați sau integrați Serviciile cu un serviciu al unui terț depind de setările, de permisiunile și de politica de confidențialitate controlate de respectivul serviciu al unui terț. Trebuie să verificați întotdeauna setările de confidențialitate și notificările din cadrul acestor servicii ale terților, pentru a înțelege ce date ne pot fi dezvăluite sau partajate cu Serviciile noastre.

Cum utilizăm datele personale pe care le colectăm

Modul în care utilizăm datele personale pe care le colectăm depinde parțial de Serviciile pe care le folosiți, de modul în care le folosiți și de orice preferințe pe care ni le-ați comunicat. Vă prezentăm mai jos scopurile specifice în care folosim datele personale pe care le colectăm în legătură cu dvs.

Pentru prestarea Serviciilor și personalizarea experienței dvs.: Utilizăm informații despre dvs. pentru a vă presta Serviciile, inclusiv pentru a procesa tranzacții cu dvs., pentru a vă autentifica atunci când vă conectați, pentru a furniza asistență pentru clienți și utilizatori și pentru a opera și întreține Serviciile. De exemplu, utilizăm adresa de e-mail pe care o furnizați în contul dvs. pentru a vă identifica în fața altor utilizatori ai Serviciului. Serviciile noastre includ și opțiuni adaptate, care vă personalizează experiența, vă măresc productivitatea, precum și legăturile și recomandările cele mai relevante pentru dvs. În cazul în care utilizați Servicii multiple, combinăm informații despre dvs. și activitățile dvs. pentru a vă furniza o experiență integrată, de exemplu pentru a vă permite să găsiți informații dintr-un Serviciu atunci când efectuați o căutare dintr-un alt Serviciu sau să vă prezentăm informații relevante privind produsul atunci când navigați pe site-ul nostru web.

Pentru cercetare și dezvoltare: Căutăm întotdeauna modalități de a face ca Serviciile noastre să fie mai inteligente, mai rapide, securizate, integrate și utile pentru dvs. Utilizăm informații colective privind modul în care persoanele folosesc Serviciile noastre și feedback-ul ce ne este furnizat în mod direct pentru a soluționa problemele și a identifica tendințele și modelele de utilizare și de activitate, precum și domeniile de integrare și de îmbunătățire a Serviciilor. De exemplu, aplicăm aceste informații în cadrul Serviciilor noastre pentru a îmbunătăți și a dezvolta caracteristici similare sau pentru o mai bună integrare a serviciilor pe care le utilizați. De asemenea, testăm și analizăm caracteristici noi cu unii utilizatori înainte de a implementa caracteristica în rândul tuturor utilizatorilor.

Pentru a comunica cu dvs. cu privire la Servicii: Utilizăm datele dvs. de contact pentru a vă trimite comunicări, prin e-mail și în cadrul Serviciilor, referitoare la tranzacții, inclusiv pentru a vă confirma achizițiile, pentru a vă răspunde la comentarii, întrebări și solicitări, pentru a vă furniza asistență pentru clienți și utilizatori și pentru a vă trimite informări tehnice, actualizări, alerte de securitate și mesaje administrative. De asemenea, furnizăm comunicări adaptate, în funcție de activitatea și de interacțiunile dvs. cu noi. De exemplu, anumite acțiuni pe care le efectuați în cadrul Serviciilor pot declanșa automat o opțiune sau o sugestie privind componentă terță în cadrul Serviciilor. De asemenea, vă trimitem comunicări în momentul în care vă înscrieți pentru un anumit Serviciu pentru a vă ajuta să dobândeți experiență în utilizarea Serviciului respectiv. Aceste comunicări fac parte din Servicii, dar puteți alege să nu le mai primiți. Opțiunea de a nu mai primi comunicările este disponibilă în comunicarea în sine sau în setările contului dvs.

Pentru comercializarea, promovarea și stimularea implicării în cadrul Serviciilor: Utilizăm datele dvs. de contact și informații privind modul în care utilizați Serviciile pentru a vă trimite comunicări promoționale ce pot fi de interes pentru dvs., inclusiv prin e-mail și afișând reclamele O-MAC pe site-ul web și în aplicațiile altor companii, precum și pe platforme. Scopul acestor comunicări este de a stimula implicarea și de a maximiza rezultatele oferite de Servicii, precum informații privind noile opțiuni, solicitări de a răspunde la sondaje, buletine informative și evenimente care credem că v-ar putea interesa. De asemenea, vă comunicăm noi oferte de produse, promoții și concursuri. Puteți controla măsura în care doriți să primiți aceste comunicări după cum se descrie mai jos, în paragraful „Renunțarea la comunicări”.

Asistență pentru clienți și utilizatori: Utilizăm datele dvs. personale pentru a soluționa eventualele probleme tehnice pe care le întâmpinați, pentru a răspunde solicitărilor dvs. de asistență, pentru a analiza informații referitoare la problemele tehnice și pentru a repara și îmbunătăți Serviciile.

Pentru siguranță și securitate: Utilizăm informații despre dvs. și despre modul în care utilizați Serviciile pentru a vă verifica activitatea și conturile, pentru a monitoriza activitatea suspicioasă sau frauduloasă și pentru a identifica încălcările politicilor privind Serviciile.

Pentru a ne proteja interesele comerciale legitime și drepturile legale: În cazul în care legea impune acest lucru sau dacă noi considerăm că este necesar să ne protejăm drepturile legale, interesele proprii și interesele altora, utilizăm informații despre dvs. în legătură cu

revendicări legale, conformitate, aspecte legate de reglementare și funcția de audit, precum și în ceea ce privește achiziția, fuzionarea sau vânzarea unei afaceri.

Cu aprobarea dvs.: Utilizăm datele dvs. personale în cazul în care ne-ați dat consimțământul dvs să facem acest lucru într-un scop specific care nu este precizat mai sus. De exemplu, putem publica testimoniale sau mărturii ale clienților pentru a promova Serviciile, cu permisiunea dvs.

Temeiul juridic al procesării pentru utilizatorii din SEE:

Dacă sunteți o persoană din Spațiul Economic European (SEE), colectăm și procesăm informații despre dvs. doar dacă avem un temei juridic pentru a face acest lucru, conform dreptului aplicabil al UE. Temeiul juridic depinde de Serviciile pe care le utilizați și de modul în care le utilizați. Aceasta înseamnă că O- MAC colectează și utilizează informații despre dvs. doar atunci când:

- Avem nevoie de ele pentru a vă presta Serviciile, inclusiv pentru a opera Serviciile, pentru a furniza asistență pentru clienți și opțiuni personalizate și pentru a proteja siguranța și securitatea Serviciilor;
- Ele răspund unui interes legitim (care nu este inferior intereselor dvs. privind protecția datelor), de exemplu pentru cercetare și dezvoltare, pentru comercializarea și promovarea Serviciilor și pentru a ne proteja drepturile și interesele legale;
- Ne dați acordul dvs. să procedăm în acest mod într-un scop specific; sau
- Trebuie să procesăm datele dvs. pentru a respecta o obligație legală.

Dacă ați consimțit să utilizăm datele dvs. personale într-un scop specific, aveți dreptul de a vă răzgândi în orice moment, însă aceasta nu va afecta nicio activitate de procesare care s-a realizat deja. În cazul în care vă utilizăm datele personale ca urmare a unui interes legitim în acest sens pentru noi sau pentru o terță parte (de exemplu, angajatorul dvs.), aveți dreptul de a contesta o astfel de utilizare deși, în unele cazuri, aceasta poate însemna că nu veți mai utiliza Serviciile.

Cum partajăm datele personale pe care le colectăm

Creăm instrumente de colaborare și dorim ca ele să funcționeze bine pentru dvs. Aceasta înseamnă să partajăm informații prin intermediul Serviciilor și cu anumite părți terțe. Partajăm datele dvs. personale în modalitățile discutate mai jos, inclusiv în legătură cu eventuale transferuri de afaceri, dar nu ne ocupăm cu vânzarea de informații despre dvs. către agenți publicitari sau alte părți terțe.

Partajarea cu alți utilizatori ai Serviciilor

Atunci când utilizați Serviciile, este posibil să partajăm anumite informații despre dvs. cu alți utilizatori ai Serviciilor.

Pentru colaborare: Puteți crea conținuturi care pot conține informații despre dvs. și le puteți acorda altora permisiunea de a vizualiza, partaja, edita, copia și descărca conținutul respectiv pe baza setărilor selectate de dvs. sau de administratorul dvs. (dacă este cazul). Unele dintre opțiunile de colaborare ale Serviciilor afișează integral sau parțial informațiile dvs. de profil altor utilizatori ai Serviciilor atunci când partajați sau interacționați cu un anumit conținut.

Conturi administrate și administratori: Dacă vă înregistrați sau accesați Serviciile folosind o adresă de e-mail cu un domeniu deținut de angajatorul sau de organizația dvs., iar organizația respectivă dorește să creeze un cont sau un site, anumite date personale precum numele, funcția, adresa, adresa de e-mail, numărul de telefon și alte detalii din informațiile dvs. de profil, pot deveni accesibile administratorului organizației. Dacă sunteți administratorul unui anumit site sau al unui anumit grup de utilizatori din cadrul Serviciilor, putem partaja datele dvs. de contact cu utilizatori actuali sau anteriori ai Serviciului, în vederea facilitării solicitărilor legate de Serviciu.

Partajarea cu terții

Partajăm informații cu terții care ne ajută să operăm, să prestăm, să îmbunătățim, să integram, să personalizăm, să asistăm și să ne comercializăm Serviciile.

Prestatorii de servicii: Colaborăm cu prestatori terți de servicii care ne furnizează servicii de dezvoltare a site-urilor web și a aplicațiilor, servicii de găzduire, mentenanță, backup, stocare, infrastructură virtuală, procesare a plăților, analiză și alte servicii, motiv pentru care aceștia pot fi nevoiți să acceseze sau să utilizeze informații referitoare la persoana dvs. Dacă un prestator de servicii trebuie să acceseze informații despre persoana dvs. pentru a presta servicii în numele nostru, el face acest lucru sub atenta noastră îndrumare, inclusiv în baza unor politici și proceduri menite să vă protejeze datele.

Partenerii O-MAC: Colaborăm cu terți care prestează servicii de consultanță, de vânzări și tehnice pentru livrarea și implementarea de soluții pentru clienți în cadrul Serviciilor. Putem partaja informații despre dvs. cu aceste părți terțe, în legătură cu serviciile lor, de exemplu pentru a sprijini serviciile de facturare și de încasare, pentru furnizarea de asistență localizată și pentru realizarea de personalizări. De asemenea, putem partaja informații cu alte terțe părți în cazul în care ați fost de acord cu o astfel de partajare.

Legături la site-uri terțe: Serviciile pot include legături care vă direcționează către alte site-uri web sau servicii ale căror politici de confidențialitate pot diferi de ale noastre. Dacă transmiteți informații către oricare dintre respectivele site-uri terțe, informațiilor dvs. li se aplică politicile de confidențialitate ale acestora, nu prezenta politică. Vă încurajăm să citiți cu atenție politica de confidențialitate a oricărui site web pe care îl vizitați.

Widget-uri pentru rețelele de socializare: Serviciile pot include legături care vă direcționează către alte site-uri web sau servicii ale căror politici de confidențialitate pot diferi de ale noastre. Utilizarea site-urilor terțe și orice informații transmise către acestea se supun politicilor de confidențialitate ale acestora, nu prezentei politici.

Widget-uri ale terților: Unele dintre Serviciile noastre conțin widget-uri și opțiuni pentru rețelele de socializare, precum un buton de „tweet” pentru Twitter, Facebook, YouTube, Pinterest, Google+. Aceste widget-uri și opțiuni vă colectează adresa IP, pagina pe care o vizitați în cadrul Serviciilor și pot crea un fișier cookie pentru ca opțiunea să poată funcționa corect. Widget-urile și opțiunile pentru rețelele de socializare sunt găzduite fie de o terță parte, fie în mod direct pe Serviciile noastre. Interacțiunile dvs. cu aceste opțiuni se supun politicii de confidențialitate a companiei care le furnizează.

Cu consimțământul dvs.: Partajăm informații despre dvs. cu terțe părți atunci când ne dați consimțământul dvs. în acest sens.

Respectarea solicitărilor venite din partea unor organe abilitate și a legilor aplicabile; asigurarea respectării drepturilor noastre: În circumstanțe excepționale, putem partaja cu dvs. informații despre o terță parte în cazul în care considerăm că partajarea este necesară în mod rezonabil pentru (a) a respecta orice lege, regulament, proces legal sau solicitare guvernamentală aplicabilă, inclusiv pentru îndeplinirea cerințelor naționale în materie de securitate, (b) a ne pune în aplicare acordurile, politicile și termenii de serviciu, (c) a proteja securitatea sau integritatea produselor sau serviciilor noastre, (d) a proteja O-MAC, clienții noștri sau publicul de eventuale daune sau activități ilegale sau (e) a reacționa într-o situație de urgență atunci când considerăm, cu bună-credință, că trebuie să dezvăluim informații pentru a preveni decesul sau vătămarea corporală gravă a unei persoane.

Companiile din cadrul O-MAC: Partajăm datele personale pe care le deținem despre dvs. în cadrul grupului O-MAC, pentru a opera și a îmbunătăți produsele și serviciile și pentru a vă oferi alte servicii ale O-MAC.

Transferurile de afaceri: Putem partaja sau transfera datele personale colectate în temeiul prezentei politici de confidențialitate în ceea ce privește orice fuziune, vânzare a activelor, finanțare sau achiziție, parțială sau integrală, a afacerii noastre către sau de către o altă companie. Veți fi înștiințat prin e-mail și/sau printr-o informare vizibilă în cadrul Serviciilor dacă are loc o tranzacție, precum și în legătură cu orice opțiuni pe care le aveți cu privire la datele dvs. personale.

Cum păstrăm și securizăm datele personale pe care le colectăm

Stocarea și securitatea Informațiilor

Utilizăm furnizori de servicii de găzduire din România pentru a găzdui informațiile colectate și folosim măsuri tehnice pentru a vă securiza datele personale. Pentru mai multe informații privind locul în care vă stocăm datele personale, vă rugăm să consultați web site-ul nostru.

Deși implementăm măsuri de protecție pentru a vă proteja datele personale, niciun sistem de securitate nu este infailibil și, din cauza caracterului inerent al internetului, nu putem garanta că datele sunt complet sigure împotriva intruziunilor din exterior, în timpul transmiterii lor prin Internet, al stocării lor pe sistemele noastre ori atunci când se află în custodia noastră în alt mod.

Dacă utilizați Serviciile serverelor noastre, responsabilitatea pentru transferul datelor către serverele noastre în vederea stocării și a accesului la informațiile introduse de dvs. în Servicii vă aparține dvs., nu nouă. Vă recomandăm ca utilizatorii serverelor să configureze SSL pentru a preveni interceptarea datelor transmise prin rețele și pentru a restricționa accesul la bazele de date și la alte puncte de stocare utilizate.

Cât timp păstrăm datele personale

Durata păstrării informațiilor pe care le colectăm în legătură cu dvs. depinde de tipul informațiilor, după cum se detaliază mai jos. După expirarea perioadei în cauză, fie vă vom șterge datele personale, fie le vom anonimiza; dacă acest lucru nu este posibil (de exemplu, fiindcă informațiile au fost stocate în arhive de backup), vă vom stoca datele personale în siguranță și le vom izola de orice utilizare suplimentară până ce va fi posibilă ștergerea.

Informații privind conturile: Păstrăm informațiile privind contul dvs. atât timp cât contul dvs. este activ și pentru o perioadă rezonabilă după aceea, în cazul în care decideți să reactivați Serviciile. De asemenea, vom păstra o parte dintre datele dvs. personale după cum este necesar pentru a ne îndeplini obligațiile legale, pentru a soluționa litigii, pentru a ne pune în aplicare acordurile, pentru a ne realiza operațiunile comerciale și pentru a ne dezvolta și îmbunătăți Serviciile în continuare. În cazul în care vom păstra informații pentru îmbunătățirea și dezvoltarea Serviciilor, vom lua măsuri pentru eliminarea informațiilor care vă identifică în mod direct și vom utiliza informațiile doar pentru a formula concluzii colective cu privire la utilizarea Serviciilor noastre, nu pentru a analiza în mod explicit orice caracteristici personale legate de dvs.

Conturi gestionate: Dacă Serviciile vă sunt puse la dispoziție printr-o organizație (de exemplu, prin intermediul angajatorului dvs.), vă vom păstra informațiile cât timp administratorul contului va solicita acest lucru. Pentru mai multe informații, consultați rubrica „Conturi administrate și administratori” de mai sus.

Informații comerciale: Dacă ați optat să primiți e-mail-uri comerciale de la noi, vom păstra informații privind preferințele dvs. în materie de marketing pentru o perioadă rezonabilă, începând cu data când v-ați exprimat pentru ultima dată interesul pentru Serviciile noastre, de exemplu de când ați deschis ultima dată un e-mail de la noi sau de când nu v-ați mai utilizat contul deschis la noi. Datele personale derivate din fișierele cookie și din alte tehnologii de monitorizare sunt păstrate pentru o perioadă rezonabilă de la data creării acestor informații.

Cum vă puteți accesa și controla datele personale

Aveți la dispoziție anumite opțiuni în ceea ce privește datele dvs. personale. Mai jos vă prezentăm un rezumat al acestor opțiuni, modalitățile de exercitare și limitările aferente.

Drepturile și Opțiunile dumneavoastră

Aveți următoarele drepturi:

- informare și acces la date cu caracter personal: puteți, de exemplu, solicita o copie după datele personale dvs.;
- dreptul de acces la modul de prelucrare a datelor personale;
- rectificare și ștergere: aveți dreptul de a obține, fără întârzieri nejustificate, rectificarea datelor cu caracter personal inexacte care vă privesc sau puteți solicita ștergerea datelor dvs. personale;
- restricționarea datelor dvs. personale;
- portabilitatea datelor: aveți dreptul de a primi datele cu caracter personal care vă privesc și pe care le-ați furnizat O-MAC, într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și aveți dreptul de a transmite aceste date altui operator, fără obstacole din partea O-MAC.
- opoziție și procesul decizional individual automatizat (inclusiv în scopuri de marketing): aveți dreptul de a vă opune, din motive legate de situația particulară în care vă aflați, prelucrării datelor cu caracter personal care vă privesc, inclusiv creării de profiluri.

Drepturile de mai sus pot fi exercitate, în unele cazuri, direct prin accesarea contului dvs. pe site-ul web www.o-mac.ro, printr-o solicitare adresată Responsabilului nostru cu Protecția Datelor Personale la adresa de e-mail dpo@eu-gdpr.ro, la numerele de telefon 0731 122 222 și 0755 031 299 sau contactându-ne direct la sediul firmei O-MAC Pădure & Grădină S.R.L., Str. Depozitelor nr. 27, Pitești, județul Argeș.

În cele ce urmează vom descrie instrumentele și procesele pentru formularea acestor solicitări. Puteți exercita o parte dintre opțiuni conectându-vă la Servicii și utilizând setările disponibile în cadrul Serviciilor sau al contului dvs. Dacă Serviciile sunt administrate pentru dvs. de un administrator (a se vedea rubrica „Informare pentru utilizatorii finali” de mai jos), este posibil să trebuiască să contactați mai întâi administratorul pentru a vă fi soluționate solicitările. Pentru toate celelalte solicitări, ne puteți contacta după cum se prevede în secțiunea „Contactați-ne” de mai jos, pentru a solicita asistență.

Solicitările și opțiunile dvs. pot fi limitate în anumite cazuri: de exemplu, dacă satisfacerea solicitării dvs. ar dezvălui informații despre altă persoană sau dacă solicitați ștergerea unor informații pe care noi sau administratorul trebuie să le păstrăm potrivit legii sau unor interese legitime prioritare. În cazul în care dvs. ne-ați solicitat să partajăm date cu terțe părți, va trebui să contactați direct prestatorii terți de servicii în cauză pentru a vi se șterge sau restricționa în alt mod informațiile. Dacă aveți preocupări la care nu ați primit răspuns, puteți avea dreptul de a formula o reclamație la o Autoritate pentru protecția datelor din țara în care locuiți, unde lucrați sau unde considerați că v-au fost încălcate drepturile.

Accesarea și actualizarea propriilor informații: Web site-ul nostru vă oferă posibilitatea de a accesa și de a actualiza anumite informații despre dvs. din interiorul Serviciului. Vă puteți actualiza informațiile de profil din setările de profil și puteți modifica conținuturile ce conțin informații despre dvs. folosind instrumentele de editare asociate conținutului respectiv.

Dezactivarea propriului cont: Dacă nu mai doriți să folosiți Serviciile noastre, este posibil ca dvs. sau administratorul dvs. să puteți dezactiva contul de Servicii. Dacă vă puteți dezactiva propriul cont, setarea este disponibilă în setările contului dvs. În caz contrar, vă rugăm să contactați administratorul. Dacă sunteți administrator și nu puteți dezactiva un cont din setările dvs. de administrator, vă rugăm să contactați serviciul nostru de asistență. Vă rugăm să rețineți că dezactivarea contului nu vă șterge informațiile; informațiile dvs. rămân vizibile pentru alți utilizatori ai Serviciilor în funcție de participarea dvs. anterioară la unele Servicii. Pentru mai multe informații privind ștergerea propriilor informații, vă rugăm să citiți mai jos.

Ștergerea propriilor informații: Serviciile noastre vă oferă posibilitatea de a șterge anumite informații despre dvs. din interiorul Serviciului. De exemplu, puteți elimina conținuturile care conțin informații și puteți elimina anumite informații din setările dvs. de profil. Totuși, vă rugăm să rețineți că este posibil să trebuiască să păstrăm anumite informații pentru evidențele noastre, pentru finalizarea de tranzacții sau pentru a ne respecta obligațiile legale.

Solicitarea de a nu vă mai utiliza informațiile: În unele cazuri, ne puteți solicita să nu vă mai accesăm, stocăm, utilizăm sau procesăm în alt mod informațiile, în cazul în care considerați că nu avem dreptul să facem acest lucru. De exemplu, dacă considerați că v-a fost creat un cont fără permisiunea dvs. sau dacă nu mai sunteți utilizator activ, puteți

solicita să vă fie șters contul contactându-ne la dpo@eu-gdpr.ro. Dacă ne-ați acordat consimțământul să vă utilizăm informațiile în scopuri limitate, ne puteți contacta tot la adresa de e-mail de mai sus pentru a vă retrage acest consimțământ, însă aceasta nu va afecta procesările efectuate deja la momentul respectiv. De asemenea, puteți solicita ca informațiile dvs. să nu mai fie folosite în scopuri de marketing, contactându-ne la adresa de e-mail de mai sus. În cazul formulării unor astfel de solicitări, este posibil să avem nevoie de timp pentru a investiga și a da curs cererii dvs. În caz de întârzieri sau neînțelegeri cu privire la măsura în care avem dreptul să vă utilizăm în continuare informațiile, vom restricționa orice utilizare suplimentară a informațiilor dvs. până ce se dă curs cererii sau până ce se soluționează litigiul, cu condiția ca administratorul dvs. să nu obiecteze (unde este cazul). Dacă nu sunteți de acord ca informațiile despre dvs. să fie partajate cu o terță parte, vă rugăm să ne contactați pe noi sau administratorul dvs. pentru a face acest lucru.

Renunțarea la comunicări Puteți renunța să mai primiți comunicări promoționale de la noi folosind opțiunea de dezabonare din fiecare e-mail sau contactându-ne conform indicațiilor de mai jos pentru a vă elimina informațiile de contact din lista de e-mailuri promoționale sau din baza de date cu înregistrări. Chiar și după ce renunțați la a primi mesaje promoționale de la noi, veți primi în continuare mesaje legate de tranzacții, referitoare la Serviciile noastre pe care le utilizați.

Dezactivarea controalelor pentru fișierele cookie Controalele relevante pentru fișierele cookie, în funcție de browser, sunt descrise în *Politica noastră privind fișierele cookie și monitorizarea*.

Transmiterea de semnale „Do Not Track”: Unele browsere au integrate opțiuni DNT („Do Not Track” - „Nu monitoriza”), care pot transmite un semnal site-urilor web pe care le vizitați, indicând că nu doriți ca activitatea dvs. să fie monitorizată. Fiindcă nu există încă o interpretare unanimă a semnalului DNT, Serviciile noastre nu reacționează, în prezent, la semnale DNT din partea browserelor. Puteți utiliza gama de alte instrumente pe care le furnizăm pentru a controla colectarea și utilizarea datelor, inclusiv posibilitatea de a renunța la primirea de mesaje comerciale de la noi conform paragrafului anterior.

Informare privind Scutul de confidențialitate

O-MAC participă și respectă Cadrul Scutului de confidențialitate UE-SUA (EU-U.S. Privacy Shield) și al Scutului de confidențialitate Elveția-SUA (Swiss-U.S. Privacy Shield), precum și principiile scutului de confidențialitate în ceea ce privește colectarea, utilizarea și păstrarea informațiilor referitoare la dvs. care sunt transferate din Uniunea Europeană sau din Elveția (după caz) în Statele Unite ale Americii. Garantăm că principiile scutului de confidențialitate se aplică tuturor informațiilor referitoare la dvs. care se supun prezentei politici de confidențialitate și care sunt primite din Uniunea Europeană, din Spațiul Economic European și din Elveția.

În cadrul scutului de confidențialitate UE-SUA și Elveția-SUA, suntem responsabili pentru procesarea informațiilor referitoare la dvs. pe care le primim din UE și din Elveția și pentru transferul lor mai departe către o terță parte ce acționează în calitate de agent al nostru. Respectăm principiile scutului de confidențialitate pentru astfel de transferuri ulterioare și suntem responsabili, în conformitate cu principiile scutului de confidențialitate, dacă agenții terți pe care îi contractăm pentru a procesa astfel de informații despre dvs. în numele nostru procedează într-o manieră neconformă cu principiile scutului de confidențialitate, cu

excepția cazului în care demonstrăm că nu suntem responsabili pentru evenimentul ce a dat naștere daunei.

Pentru a afla mai multe despre Programul Scutului de confidențialitate, vă rugăm să consultați www.privacyshield.gov.

Vă încurajăm să ne contactați conform indicațiilor de mai jos în cazul în care aveți o reclamație legată de scutul de confidențialitate (sau, în general, de confidențialitate). De asemenea, puteți contacta autoritatea locală pentru protecția datelor din Spațiul Economic European sau din Elveția (după caz), în cazul reclamațiilor nesoluționate.

Alte informații importante privind confidențialitatea

Informare pentru utilizatorii finali

Unele dintre produsele noastre se adresează organizațiilor. În cazul în care Serviciile vă sunt puse la dispoziție prin intermediul unei organizații, organizația respectivă este administratorul Serviciilor și este responsabilă pentru conturile și/sau site-urile Serviciilor asupra care are control. În această situație, vă rugăm să adresați întrebările dvs. privind confidențialitatea datelor administratorului dvs., întrucât utilizarea Serviciilor de către dvs. se supune politicilor organizației respective. Nu suntem responsabili pentru practicile de confidențialitate sau de securitate ale organizației unui administrator, care pot fi diferite de prezenta politică.

Administratorii pot:

- să vă solicite să vă resetați parola contului;
- să vă restricționeze, suspende sau înceteze accesul la Servicii;
- să acceseze informații din sau despre contul dvs.;
- să acceseze sau să rețină informațiile stocate în contul dvs.;

În unele cazuri, administratorii pot și:

- să restricționeze, suspende sau înceteze accesul la contul dvs.;
- să modifice adresa de e-mail asociată contului dvs.;
- să vă modifice informațiile, inclusiv informațiile de profil;
- să vă restricționeze capacitatea de a edita, restricționa, modifica sau șterge informații.

Chiar dacă Serviciile nu vă sunt administrate în prezent de către o organizație, dacă folosiți o adresă de e-mail furnizată de o organizație (precum adresa profesională de e-mail) pentru a accesa Serviciile, proprietarul domeniului asociat adresei dvs. de e-mail (de exemplu, angajatorul dvs.) poate declara controlul administrativ asupra contului dvs. și asupra utilizării Serviciilor la o dată viitoare. Veți fi informat dacă se întâmplă acest lucru.

Dacă nu doriți ca un administrator să poată declara controlul asupra contului dvs. sau asupra utilizării Serviciilor, utilizați-vă adresa personală de e-mail pentru a vă înregistra pentru Servicii sau pentru a le accesa. Dacă un administrator nu a declarat deja controlul asupra contului dvs. sau asupra accesului la Servicii, puteți actualiza adresa de e-mail asociată contului dvs. prin setările de cont din profilul dvs. Odată ce un administrator declară controlul asupra contului dvs. sau asupra utilizării Serviciilor, nu veți mai putea modifica adresa de e-mail asociată contului dvs. fără aprobarea administratorului.

Vă rugăm să vă contactați organizația sau să consultați politicile organizatorice ale acesteia pentru mai multe informații.

Politica noastră privind copiii

Serviciile nu se adresează persoanelor sub 18 ani. Nu colectăm cu bună știință date cu caracter personal de la copii sub 18 ani. În cazul în care aflăm că un copil sub 18 ani ne-a furnizat date cu caracter personal, vom lua măsuri pentru a elimina aceste informații. Dacă aflați că un copil ne-a furnizat informații cu caracter personal, vă rugăm să ne contactați la dpo@eu-gdpr.ro.

Modificări ale politicii de confidențialitate

Prezenta politică de confidențialitate poate suferi modificări periodice. Vom publica pe această pagină orice modificări ale politicii de confidențialitate și, în cazul în care acestea sunt semnificative, vom asigura o informare mai vizibilă, prin adăugarea unei notificări pe site-ul web al O-MAC sau trimițându-vă un e-mail. De asemenea, vom păstra versiunile anterioare ale prezentei politici într-o arhivă, spre a putea fi consultate. Vă încurajăm să consultați politica noastră de confidențialitate oricând utilizați Serviciile pentru a fi informat cu privire la practicile referitoare la informații și cu privire la modurile în care puteți contribui la protejarea confidențialității dvs.

Dacă nu sunteți de acord cu vreo modificare a prezentei politici de confidențialitate, trebuie să nu mai utilizați Serviciile și să vă dezactivați contul/conturile, conform indicațiilor de mai sus.

Contactați-ne

O-MAC acționează în calitate de operator al datelor personale pe care le deține cu privire la dvs. Dacă aveți întrebări sau nelămuriri cu privire la modul de prelucrare a datelor dvs. personale, puteți să ne contactați la dpo@eu-gdpr.ro, la numerele de telefon 0731 122 222 și 0755 031 299 sau la sediul firmei O-MAC Pădure & Grădină S.R.L., Str. Depozitelor nr. 27, Pitești, județul Argeș.